

Политика конфиденциальности

Статус: 8 апреля 2024 г.

## **Обзор операций по обработке данных**

Ниже приводится обзор типов обрабатываемых данных, целей их обработки и ссылки на субъектов данных.

### **Контроллер**

Identification Number: 306464983

Registering Authority: LEPL National Agency of Public Registry

Legal Address: Georgia, Tbilisi, Samgori district, police lane I N5, floor 2, N4a

### **Типы обрабатываемых данных**

- Контактные данные.
- Данные о содержании.
- Данные об использовании.
- Метаданные, данные связи и обработки.

### **Категории субъектов данных**

- Партнеры по общению.
- Пользователи.

### **Цели обработки**

- Контактные запросы и коммуникация.
- Меры безопасности.
- Измерение диапазона.
- Управление запросами и ответы на них.
- Обратная связь.
- Маркетинг.
- Профили с информацией о пользователе.
- Предоставление наших онлайн-услуг и удобство пользования.
- Инфраструктура информационных технологий.

### **Соответствующие правовые основания**

#### **Меры безопасности**

Мы принимаем соответствующие технические и организационные меры в соответствии с требованиями законодательства, принимая во внимание принимая во внимание уровень техники, затраты на реализацию, а также характер, объем, обстоятельства и цели обработки, а также различной вероятности возникновения и степени угрозы правам и свобод физических лиц, чтобы обеспечить уровень защиты, соответствующий риску.

Эти меры включают, в частности, обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности данных путем контроля физического и электронного доступа к данным, а также доступа, ввода, раскрытия, обеспечения доступности и разделения данных. Кроме того, мы разработали процедуры, обеспечивающие осуществление прав субъектов, удаление данных и реагирование на угрозы, связанные с данными. Кроме того, мы заботимся о защите персональных данных уже на этапе разработки и выбора оборудования, программного обеспечения и процессов в соответствии с принципом защиты данных.

в соответствии с принципом защиты данных, путем разработки технологий и использования стандартных настроек, учитывающих защиту данных настройки.

Шифрование TLS/SSL (https): Для защиты данных пользователей, передаваемых через наши онлайн-сервисы, мы используем шифрование TLS/SSL.

Secure Sockets Layer (SSL)- это стандартная технология защиты интернет-соединений путем шифрования данных, передаваемых между веб-сайтом или приложением и браузером (или между двумя серверами). Transport Layer Security (TLS) – это обновленная и более безопасная версия SSL. Безопасный протокол передачи гипертекста (HTTPS) отображается в URL-адресе когда веб-сайт защищен сертификатом SSL/TLS.

### **Передача персональных данных**

В рамках нашей обработки персональных данных данные могут быть переданы другим организациям, компаниям, юридически независимым организационным единицам или лицам или раскрываться им. Получателями этих данных могут быть, например поставщики услуг, которым поручено выполнение ИТ-задач, или поставщики услуг и контента, интегрированных в веб-сайт. В таких случаях мы соблюдаем требования законодательства и, в частности, заключаем соответствующие контракты или соглашения с получателями ваших данных, которые служат для защиты ваших данных.

### **Международная передача данных**

#### **Права субъектов данных**

#### **Использование файлов cookie**

Cookies- это небольшие текстовые файлы или другие записи, которые хранят информацию на конечных устройствах и считывают информацию с конечных устройств. Например, для сохранения статуса входа в учетную запись пользователя, содержимого корзины в Например, для сохранения статуса входа в учетную запись пользователя, содержимого корзины в электронном магазине, содержимого, к которому осуществляется доступ, или функций, используемых в онлайн-предложении. Файлы cookie также могут использоваться в различных например, для обеспечения функциональности, безопасности и удобства онлайн-сервисов, а также для анализа потоков посетителей.

Замечания по поводу согласия: Мы используем файлы cookie в соответствии с законодательными положениями. Поэтому мы получаем предварительное согласие пользователей, за исключением случаев, когда это не требуется по закону. В частности, согласие не требуется, если хранение и считывание информации, включая файлы cookie, абсолютно необходимы для предоставления пользователю телемедицинской услуг (например, нашего онлайн-предложения). К абсолютно необходимым файлам cookie обычно относятся файлы cookie с функциями, обеспечивающими отображение и работоспособность онлайн-сервиса, балансировку нагрузки, безопасность, хранение

предпочтений пользователя и вариантов выбора или аналогичных целей, связанных с предоставлением основных и второстепенных функций онлайн-сервиса, запрошенных пользователем. Отзывное согласие четко доводится до сведения пользователей и содержит информацию о соответствующем использовании файлов cookie.

Информация о правовых основаниях в соответствии с законодательством о защите данных: Правовое основание в соответствии с законодательством о защите данных, на котором мы обрабатываем личные данные пользователей с помощью файлов cookie, зависит от того, спрашиваем ли мы у пользователей их согласие. Если пользователи дали согласие, то правовым основанием для обработки их данных является данное ими согласие. В противном случае данные, обрабатываемые с помощью файлов cookie будут обрабатываться на основании наших законных интересов (например, в целях коммерческого использования нашего онлайн-предложения и улучшения его удобства) или, если это делается в контексте выполнения наших договорных обязательств, если использование файлов cookie необходимо для выполнения наших договорных обязательств. Мы объясняем, для каких целей мы обрабатываем файлы cookie, в рамках данной политики конфиденциальности или в рамках наших процедур получения согласия и обработки.

Продолжительность хранения: Что касается продолжительности хранения, то различают следующие типы файлов cookie:

- Временные файлы cookie (также: сессовые файлы cookie): Временные файлы cookie удаляются не позднее, чем после того, как пользователь покинул онлайн-сервис и закрыл конечное устройство (например, браузер или мобильное приложение).
- Постоянные файлы cookie: Постоянные файлы cookie сохраняются даже после закрытия конечного устройства. Например, статус входа в систему может быть сохранен или предпочтительный контент может быть отображен непосредственно при повторном посещении сайта. Данные о пользователях, собранные с помощью файлов cookie, также могут использоваться для измерения охвата. Если мы не предоставляем пользователям явную информацию о типе и продолжительности хранения файлов cookie (например, при получении согласия), пользователи должны считать, что файлы cookie являются постоянными и могут храниться до двух лет.

### **Предоставление онлайн-предложений и веб-хостинг**

Мы обрабатываем данные пользователей, чтобы предоставить им наши онлайн-услуги. С этой целью мы обрабатываем IP-адрес, который необходим для передачи содержания и функций наших онлайн-услуг браузеру пользователя или конечному устройству пользователя.

- Обрабатываемые типы данных: данные об использовании (например, посещаемые веб-сайты, интерес к контенту, время доступа); метаданные, коммуникационные и процедурные данные (например, IP-адреса, данные о времени, идентификационные номера, статус согласия); данные о содержании (например, IP-адрес, данные о времени, идентификационные номера, статус согласия); данные о содержании (например, записи в онлайн-формах).
- Субъекты данных: Пользователи (например, посетители веб-сайта, пользователи онлайн-услуг).
- Цели обработки: Предоставление наших онлайн-услуг и удобство использования; информационная инфраструктура (эксплуатация и предоставление информационных систем и технических устройств (компьютеров, серверы и т. д.)). Меры безопасности.
- Правовые основания: Законные интересы (ст. 6 п. 1 предложение 1 лит. f) GDPR).

Дополнительная информация об операциях обработки, процедурах и услугах:

- Сбор данных доступа и файлов журналов: Доступ к нашим онлайн-предложениям регистрируется в виде так называемых "файлов журнала сервера". Файлы журнала сервера могут включать в себя адрес и название веб-сайтов и файлов к которым осуществляется доступ, дата и время доступа, объемы переданных данных, уведомление об успешном доступе, тип и версия браузера тип и версию, операционную систему пользователя, URL-адрес реферера (ранее посещенная страница) и, как правило, IP-адрес и запрашивающего провайдера. адреса и запрашивающего провайдера. Файлы журнала сервера могут использоваться в целях безопасности, например, чтобы во избежание перегрузки серверов (особенно в случае злоумышленных атак, так называемых DDoS-атак) и для того, чтобы обеспечения использования серверов и их стабильности; правовая основа: Законные интересы (ст. 6 п. 1 предложение 1, лит. f) GDPR). Удаление данных: Информация в лог-файлах хранится не более 30 дней, а затем удаляется или обезличивается. Данные, дальнейшее хранение которых необходимо для доказательной базы, не подлежат удалению до тех пор, пока соответствующий инцидент не будет окончательно выяснен.

WordPress.com: Хостинг и программное обеспечение для создания, предоставления и эксплуатации веб-сайтов, блогов и других онлайн-предложений; Поставщик услуг: Aut O'Mattic A8C Ireland Ltd, Grand Canal Dock, 25 Herbert Pl, Дублин, D02 AY86, Ирландия; Правовая основа: Законные интересы (ст. 6 п. 1 предложение 1 лит. f) GDPR);

Веб-сайт: <https://wordpress.com>; Политика конфиденциальности:

<https://automattic.com/de/privacy/>; Соглашение об обработке данных

соглашение: <https://wordpress.com/support/data-processing-agreements/>. Основание для

передачи в третьи страны: Рамочное соглашение о конфиденциальности данных между ЕС и США (DPF).

## **Управление контактами и запросами**

При обращении к нам (например, по почте, через контактную форму, по электронной почте, по телефону или через социальные сети), а также в рамках существующих пользовательских и деловых отношений, данные запрашивающих лиц обрабатываются постольку, поскольку это необходимо для ответа на контактный запрос и любые запрошенные меры.

Обрабатываемые типы данных: Контактные данные (например, электронная почта, номера телефонов); Контентные данные (например, записи в онлайн-формы); данные об использовании (например, посещенные веб-сайты, интерес к контенту, время доступа); метаданные, коммуникационные и технологические данные (например, IP-адреса, данные о времени, идентификационные номера, статус согласия).

- Субъекты данных: Партнеры по общению.

- Цели обработки: Контактные запросы и общение; управление запросами и ответы на них; Обратная связь (например, сбор отзывов через онлайн-форму). Обеспечение наших онлайн-услуг и удобства пользования.

- Правовая основа: Законные интересы (ст. 6 п. 1 предложение 1 лит. f) GDPR). Исполнение договора и преддоговорные запросы (ст. 6 п. 1 предложение 1 лит. b) GDPR).

Дополнительная информация об операциях обработки, процедурах и услугах:

- Контактная форма: Если пользователи обращаются к нам через форму обратной связи, электронную почту или другие каналы связи, мы обрабатываем данные, предоставленные нам в этом контексте, для обработки переданного запроса; правовая основа: исполнение договора и преддоговорные запросы (ст. 6 п. 1 предложение 1 лит. b) GDPR), законные интересы (ст. 6 п. 1 предложение 1 лит. f) GDPR).

## Веб-анализ, мониторинг и оптимизация

Веб-анализ (также называемый "измерением охвата") используется для оценки потока посетителей наших онлайн и может включать поведение, интересы или демографическую информацию о посетителях, такую как возраст или пол, в качестве псевдоанонимных значений. С помощью анализа охвата мы можем, например, определить, в какое время наше онлайн предложение, его функции или контент чаще всего используются или требуют повторного использования. Мы также можем понять, какие области требуют оптимизации.

Помимо веб-анализа, мы также можем использовать тестовые процедуры, например, для тестирования и оптимизации различных версий нашего онлайн-предложения или его компонентов. Если ниже не указано иное, для этих целей могут быть созданы профили, т. е. данные, обобщенные для процесса использования.

Информация может храниться в браузере или на конечном устройстве и считываться с него. Информация включает, в частности, посещенные веб-сайты и используемые на них элементы, а также техническую информацию например, используемый браузер, компьютерная система и информация о времени использования. Если пользователи дали согласие на сбор данных о своем местоположении у нас или у поставщиков используемых нами услуг, данные о местоположении также могут обрабатываться. IP-адреса пользователей также сохраняются. Однако мы используем процедуру маскировки IP-адресов (т. е. псевдонимизацию путем псевдонимизации путем сокращения IP-адреса) для защиты пользователей. Как правило, явные данные пользователей (такие как адреса электронной почты или имена) не в контексте веб-анализа, A/B-тестирования и оптимизации, а только псевдонимы. Это означает, что ни мы ни мы, ни поставщики используемого программного обеспечения не знаем реальной личности пользователей, а только информацию, хранящуюся в их профилях для целей соответствующих процессов.

Обрабатываемые типы данных: Данные об использовании (например, посещаемые веб-сайты, интерес к контенту, время доступа); метаданные, коммуникационные и процедурные данные (например, IP-адреса, временные данные, идентификационные номера, статус согласия). статус).

- Субъекты данных: Пользователи (например, посетители веб-сайтов, пользователи онлайн-услуг).

- Цели обработки: Измерение охвата (например, статистика доступа, распознавание возвращающихся посетителей).

Профили с информацией о пользователях (создание профилей пользователей).

- Меры безопасности: Маскировка IP-адреса (псевдонимизация IP-адреса).

## Присутствие в социальных сетях (социальные медиа)

Мы поддерживаем онлайн-представительства в социальных сетях и обрабатываем данные пользователей в этом контексте для того, чтобы общаться с активными пользователями или предлагать информацию о нас. Мы хотели бы отметить, что данные пользователей могут обрабатываться за пределами Европейского союза. Это может повлечь за собой риски для пользователей, поскольку, например, это может затруднить соблюдение прав пользователей. Кроме того, данные пользователей обычно обрабатываются в социальных сетях в целях маркетинговых исследований и рекламы. Например, профили пользователей могут быть созданы на основе поведения пользователей и их интересов.

Профили пользователей, в свою очередь, могут использоваться, например, для размещения в сетях и за их пределами рекламы, которая которые предположительно соответствуют интересам пользователей. Для этих целей файлы cookie обычно хранятся на

на компьютере пользователя, в которых хранятся данные о его поведении и интересах. Кроме того, данные могут также храниться в профилях пользователей независимо от используемых ими устройств (особенно если пользователи являются членами соответствующих платформ и авторизуются на них).

Подробное описание соответствующих форм обработки и возможностей отказа от использования данных см. декларации о защите данных и информацию, предоставленную операторами соответствующих сетей.

В случае запроса информации и отстаивания прав субъекта данных мы также хотели бы отметить, что наиболее эффективно их можно отстаивать у провайдеров. Только провайдеры имеют доступ к данным пользователей и могут принимать соответствующие меры и предоставлять информацию напрямую. Если вам все еще нужна помощь, вы можете связаться с нами.

- Обрабатываемые типы данных: Контактные данные (например, электронная почта, номера телефонов); Содержательные данные (например, записи в онлайн-формах); Данные о пользовании (например, данные об использовании).

формы); данные об использовании (например, посещенные веб-сайты, интерес к содержанию, время доступа); метаданные, данные связи и технологические данные (например, IP-адреса, данные о времени, идентификационные номера, статус согласия).

- Субъекты данных: Пользователи (например, посетители веб-сайтов, пользователи онлайн-услуг).

- Цели обработки: Контактные запросы и общение; обратная связь (например, сбор отзывов через онлайн-форму). Маркетинг.

- Правовые основания: Законные интересы (ст. 6 п. 1 предложение 1 лит. f) GDPR).

Дополнительная информация об операциях обработки, процедурах и услугах:

- Instagram: Социальная сеть; Поставщик услуг: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ирландия; Правовая основа: Законные интересы (ст. 6 п. 1 предложение 1 лит. f) GDPR); Веб-сайт: <https://www.instagram.com>. Политика конфиденциальности: <https://instagram.com/about/legal/privacy>.

## **Плагины, встроенные функции и контент**

Мы включаем в наши онлайн-предложения функциональные и контентные элементы, получаемые с серверов соответствующих провайдеров (далее "сторонние провайдеры"). Это могут быть, например, графические изображения, видеоролики или карты города (далее в тексте единообразно именуемые "контент").

Интеграция всегда требует, чтобы сторонние поставщики этого контента обрабатывали IP-адрес пользователя, поскольку без IP-адреса они не смогли бы отправить контент в браузер пользователя. IP-адрес поэтому требуется для отображения этого контента или функции. Мы стараемся использовать только тот контент, соответствующие провайдеры используют IP-адрес только для доставки контента. Сторонние провайдеры могут также использовать так называемые пиксельные теги (невидимые графические изображения, также известные как "веб-маяки") для статистических или маркетинговых целей. Пиксельные метки могут использоваться для анализа такой информации, как посещаемость страниц данного веб-сайта. Псевдонимная информация также может храниться в файлах cookie на устройстве пользователя и может содержать, среди прочего, техническую информацию о браузере и операционной системе, ссылающихся веб-сайтах, времени посещения и другой информации об использовании нашего онлайн-предложения.

- Обрабатываемые типы данных: данные об использовании (например, посещаемые веб-сайты, интерес к контенту, время доступа); метаданные, коммуникационные и процедурные данные (например, IP-адреса, временные данные, идентификационные номера, статус согласия).
  - Субъекты данных: Пользователи (например, посетители веб-сайтов, пользователи онлайн-услуг).
  - Цели обработки: Предоставление наших онлайн-услуг и удобство использования.
  - Правовая основа: Законные интересы (ст. 6 п. 1 предложение 1 лит. f) GDPR).
- Дополнительная информация об операциях обработки, процедурах и услугах:

- Шрифты Google (получены с сервера Google): Получение шрифтов (и символов) с целью технически безопасного, не требующего обслуживания и эффективного использования шрифтов и символов с точки зрения актуальности и времени загрузки, их единообразного представления и учета возможного лицензирования, актуальности и времени загрузки, их единообразного представления и учета возможных лицензионных ограничений. Поставщик шрифтов информируется об IP-адресе пользователя, чтобы шрифты были доступны чтобы шрифты были доступны в браузере пользователя. Кроме того, передаются технические данные (языковые настройки, разрешение экрана, операционная система, используемое оборудование) передаются технические данные, необходимые для предоставления шрифтов в зависимости от используемых устройств и технической среды. Эти данные могут обрабатываться на сервере поставщика шрифтов в США- При посещении нашего онлайн-предложения браузеры пользователей отправляют HTTP запросы к Google Fonts Web API (т. е. программному интерфейсу для получения шрифтов).

Google Fonts Web API предоставляет пользователям каскадные таблицы стилей (CSS) Google Fonts, а затем шрифты, указанные в CSS. Эти HTTP-запросы включают (1) IP-адрес, используемый соответствующим пользователем для доступа к Интернету.

Интернета, (2) запрашиваемый URL-адрес на сервере Google и (3) заголовки HTTP, включая агент пользователя, который описывает браузер и операционную систему, а также URL-адрес (т. е. веб-страницу, на которой должен отображаться шрифт Google). IP-адреса не IP-адреса не регистрируются и не хранятся на серверах Google и не анализируются. Веб-интерфейс Google Fonts API регистрирует следующие данные: HTTP-запросы (запрашиваемый URL-адрес, агент пользователя и URL-адрес реферера). Доступ к этим данным ограничен и строго контролируется. Запрашиваемый URL-адрес определяет семейства шрифтов, для которых пользователь хочет загрузить шрифты. Эти данные регистрируются, чтобы Google мог определить, как часто запрашивается то или иное семейство шрифтов. С помощью Google Fonts Web API пользовательский агент должен адаптировать генерируемый шрифт для соответствующего типа браузера. Данные агента пользователя регистрируются в основном для отладки и используются для получения агрегированной статистики использования для измерения популярности семейств шрифтов. Эта агрегированная статистика использования публикуется на странице. Наконец, регистрируется URL-адрес реферала, чтобы эти данные можно было использовать для обслуживания производства и для создания агрегированного отчета о лучших интеграциях на основе количества запросов на шрифты. Согласно собственной информации, Google не использует никакую информацию собранную Google Fonts, для создания профилей конечных пользователей или размещения целевой рекламы; поставщик услуг: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; Правовая основа: Законные интересы (ст. 6 п. 1 предложение 1 лит. f) GDPR); Веб-сайт: <https://fonts.google.com/>; Политика конфиденциальности:

<https://policies.google.com/privacy>; Основание для передачи в третью страну: Рамочное соглашение о конфиденциальности данных между ЕС и США

(DPF). Дополнительная информация: <https://developers.google.com/fonts/faq/privacy?hl=de>.  
Google Fonts на странице "Аналитика".